

Утверждаю

Директор МОУ АСОШ №2:

_____ А.Ю.Чистовский

«___» _____ сентября _____ 2023 г.

План работы педагога-психолога по социально-психологическому сопровождению семей, находящихся в социально-опасном положении на 2023-2024 учебный год

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию.

Асоциальная семья – семья, в которой нарушаются права ребенка. Основными критериями, по которым семья может быть отнесена к категории, находящейся в социально опасном положении:

1. Жестокое обращение с ребенком, представляющее опасность для его жизни и здоровья.
2. Систематическое неисполнение обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетнего.
3. Отрицательное влияние родителей на ребенка (употребление алкоголя, аморальный образ жизни, употребление наркотических средств).
4. Вовлечение ребенка в совершение противоправных или антиобщественных действий (в употреблении спиртного, наркотиков, в занятие попрошайничеством, проституцией).

Для нормального развития человека любого возраста необходимы постоянные, строящиеся на положительной эмоциональной основе, открытые и доверительные отношения с окружающими. Правильно построенные отношения с ребенком помогают родителям успешно преодолевать проблемы семейного воспитания. К сожалению, это происходит не всегда и не во всех семьях. Проблемы неблагополучия в семье, безнадзорности при дееспособных родителях, проблемы жестокого обращения с детьми не теряют актуальности и в настоящее время, несмотря на большой комплекс государственных мероприятий, проводимых в этом направлении.

Время показывает, что родители, которые неправильно строят свои отношения с детьми, не умеют использовать приемы воспитательного воздействия, подают отрицательный личный пример, однако считают себя сведущими в вопросах воспитания, не осознают своих ошибок. При этом большинство таких родителей не приходят в школу. В этих случаях, классному руководителю, социальному педагогу, школьному психологу необходимо установить с ними тесный контакт.

Недостатки семейного воспитания, возможно преодолеть лишь в том случае, если меры воздействия на родителей выбраны в соответствии с их индивидуальными особенностями,

осуществляются на протяжении длительного периода времени и по определённой системе. Для того чтобы знать, как именно работать с данной семьёй, надо всесторонне изучить ее. Выявить положительные и отрицательные особенности внутрисемейных отношений, определить реальные пути их оздоровления. Работа социально-педагогических и психологических служб образовательных учреждений направлена на коррекцию детско-родительских отношений и реабилитацию семьи.

Чем глубже степень семейного неблагополучия, тем более закрытой для внешнего мира она становится, тем сильнее нарушено поведение детей, тем труднее оказывать помощь такой семье, особенно в условиях образовательного учреждения.

Задача осложняется еще и тем, что родители из семей с тяжелой степенью неблагополучия неохотно вступают в контакт со школой (или вообще не вступают), могут игнорировать или демонстрировать открытую враждебность.

Безусловно, существует причинно-следственная связь между, например, алкоголизмом родителей и проблемным поведением, и нарушениями развития у детей. Однако при работе с семьей следует обращать внимание не только на недостатки, которые привели к возникновению проблемы. Мы не можем изменить тяжелое прошлое семьи (алкоголизм нескольких поколений, тюремные заключения, разводы, смерти, тяжелые болезни) ... Все это уже произошло и наложило отпечаток на поведение членов неблагополучной семьи.

Но работа строится не только на поиске и устранении причин проблемы, но и на использовании ресурсов семьи. Их бывает трудно увидеть; не всегда бывает сразу понятно, как их можно использовать. Это могут быть незаметные на первый взгляд способности и интересы членов семьи, сохраненные отношения с другими людьми, любовь между детьми и родителями, ресурсами могут быть и особенности характера, которые могли бы помочь человеку измениться.

Часто бывает так, что внутренних ресурсов недостаточно для изменения ситуации. Тогда целесообразно подумать о внешних ресурсах, которые помогли бы семье преодолеть кризисную ситуацию (материальные ресурсы, помощь в трудоустройстве, эмоциональное принятие, своевременная медицинская или психологическая помощь).

Благодаря целенаправленной работе специалистов, в том числе и педагога-психолога, в школе удалось наладить профилактико-просветительскую работу с неблагополучными семьями.

Главной целью деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждения образования является необходимость своевременной комплексной личностно ориентированной, социально-педагогической, психологической помощи обучающимся и воспитанникам в вопросах личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения.

Основные направления профилактической работы:

- повышение роли семьи в воспитании детей и профилактике девиантного поведения детей (изучение основ взаимоотношений в семье, причин возникновения внутрисемейных конфликтов, возможностей предупреждения и путей преодоления,

основ семейного воспитания на различных этапах возрастного развития ребенка, семейного права, нормативных правовых актов, регламентирующих права и обязанности детей и родителей);

- создание благоприятной нравственной обстановки в семье и во внутрисемейных взаимоотношениях, морально-психологического климата семьи;
- предупреждение ошибок в семейном воспитании;
- формирование у ребенка твердых нравственных ориентиров, нравственной позиции;
- воспитание с раннего детства волевых качеств и чувства собственного достоинства;
- недопущение насилия над ребенком, подавляющего волю, либо, наоборот, формирующего культ силы, стимулирующего воспитание агрессивности к слабым, немощным;
- недопущение приобщения детей к спиртным напиткам, курению, азартным играм;
- побуждение ребенка к самовоспитанию и обучение его методике работы над собой.

Психолого-педагогическое просвещение родителей, направленное на повышение психолого-педагогической культуры родителей, ответственности родителей за воспитание детей.

Формы и методы, используемые педагогом-психологом при работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями

1. Наблюдение. Метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений (действия, движения, речь, мимика) поведения человека без вмешательств в протекание его

деятельности.

2. Беседа. Метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, являющейся важным способом проникновения во внутренний мир личности и

понимания ее затруднений.

3. Анкетирование. Метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых.

4. Интервью. Получение информации с помощью устного опроса. По сравнению с анкетированием предполагает большую свободу опрашиваемого в формулировке ответов, большую развернутость ответов.

Виды интервью:

- свободное интервью (нерегламентированное темой и формой беседы);
- стандартизированное интервью (по форме близкое к анкете с закрытыми вопросами);
- фокусированное интервью (его целью является сбор мнений,

оценок по поводу конкретной ситуации; участников интервью

заранее знакомят с предметом беседы, вопросы также заготавливаются заранее; каждый вопрос обязателен, хотя их

последовательность может меняться);

- формализованное интервью (строго регламентировано

детально разработанными вопросником и инструкцией);

- интервью с открытыми вопросами (по времени более затратная форма исследования).

5. Метод. Основан на анкетировании или интервьюировании, с помощью экспертной которых выявляется информация, отражающая знания, мнения, оценки (МЭО) ценностные ориентации и установки испытуемых, их отношение к событиям, явлениям действительности. На практике используется в ситуациях, когда та или иная проблема нуждается в оценке компетентных лиц – экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования.

6. Анализ. Данный метод экономичен, позволяет оперативно получить документов фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер. Документы подразделяются: - по степени персонификации – на личные и безличные; - в зависимости от статуса документального исследования – на официальные и неофициальные; - по источнику информации – на первичные (включающие данные, полученные на основе прямого наблюдения или опроса) и вторичные (обобщающие или описывающие первичные данные).

7. Тестирование. Исследовательский метод, в основе которого лежат определенные стандартизированные задания. Большинство тестов включает инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, собственно само задание, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет "читать" тест, инструкцию по повторному заключению.

8. Биографический. Это все источники, которые дают возможность с разной метод степенью глубины и обобщенности выявить специфику жизненного опыта человека в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми, при включении его в какие-либо социальные группы.

9. Семейная биография. Изучение истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное (вариант функционирование человека выделить механизмы трансляции биографического процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, метода) ценностных ориентаций, жизненных позиций и т.п.)

Формы работы:

- Лекторий
- Беседа
- Деловая игра

- "Круглый стол"
- Конференция
- Консультирование
- Семинар
- Педагогический совет
- Родительский университет
- Конкурс досуговых программ (для несовершеннолетних и их семей)
- Издание информационных листовок и буклетов, другой продукции просветительского содержания.

Система работы с семьями, находящимися в социально опасном положении Практическая работа с семьей выстраивается в соответствии с выявленными проблемами и направлена на устранение причин их возникновения. После проведения диагностики разрабатывается индивидуальная программа или план работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, определяются цели и задачи, формы и методы работы, определяются сроки проведения конкретных мероприятий.

Опыт работы показывает, что отличительной чертой семьи, находящейся в социально опасном положении, является то, что первопричины социальной дезадаптации несовершеннолетних кроются в проблемах семьи в целом. С учетом этого обстоятельства практическая работа специалиста по преодолению социальной дезадаптации несовершеннолетних будет неразрывно связана с деятельностью, направленной на изменение ситуации в его семье.

Цели, задачи и содержание воздействия на семью, направленного на оказания ей помощи и преодоление проблем, будут непосредственно определяться причинами их возникновения.

Практическая деятельность позволяет нам выделить наиболее эффективные методы работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.

Беседа. Этот метод, во-первых, дает возможность специалисту выяснить трудности данной семьи или ее членов, т.е. является одним из средств диагностики; во-вторых, становится методом воздействия на семью; в-третьих, выполняет консультативную функцию. Педагог-психолог должен уметь: выстроить беседу так, чтобы расположить к себе ребенка, членов семьи; слушать; во время беседы варьировать разные тональности речи, в зависимости от изменения ситуации; быть тактичным. Очень важно именно во время беседы расположить к себе семью, дать понять, что вы действительно хотите ей помочь.

К беседе с семьей необходимо предварительно подготовиться: проанализировать уже имеющуюся информацию, подготовить вопросы, составить план разговора. Вопросы, продуманные заранее, должны вплестаться в ход беседы; их не следует ставить прямо, если они не касаются формальных данных. Если в задачу определенной беседы входит консультация или коррекционное, обучающее воздействие, то психолог должен ясно представлять (продумать) результат встречи.

Метод поддержки. Применяется, когда ребенок, семья находятся в сложной ситуации. Специалист помогает клиенту проанализировать свое состояние, свое положение в жизни,

сформулировать, что нужно в корне изменить, попытаться сформировать жизненную установку.

Метод преодоления конфликта. Используется, когда происходит конфликт в семье, в школе, между сверстниками: учитель - ученик, родители - ребенок, родители - учитель, ребенок - ребенок. Прежде всего, педагог-психолог выясняет, что привело к конфликту. Следует представить себя в данной ситуации и постараться не делать поспешных выводов. Нельзя втягивать в конфликт новых участников - это усложнит

решение проблемы. Специалист должен спокойно проанализировать мнения конфликтующих сторон, продумать этапы разрешения конфликта, найти положительные точки соприкосновения конфликтующих (чаще всего – это общая деятельность)

Консультирование. По содержанию консультирование может быть: социально-правовым; социально-педагогическим; социально-психологическим; информационным.

Содержание практической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, как уже говорилось выше, определяется характером ее проблем.

**План работы
с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
1. Работа с учащимися				
1	Контроль за посещением занятий.	В течение года	Педагог-психолог	Своевременное устранение причин отсутствия учащегося в школе.
2	Индивидуальная и групповая психодиагностика (изучение индивидуальных особенностей и наклонностей детей, особенностей взаимоотношений в семье).	В течение года	Педагог-психолог	Построение индивидуального маршрута психолого-педагогического сопровождения семьи.
3	Изучение личности учащихся, составление характеристик.	В течение года	Педагог-психолог	Получение информации о детях. Характеристика на ребенка. Выявление проблем учащегося и оказание психологической и педагогической помощи.
4	Проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий, тренингов и .т. с учащимися.	В течение года	Педагог-психолог	Коррекция поведения учащихся.
4	Участие в совете Профилактики.	В течение года	Педагог-психолог	Коррекция девиантного поведения, профилактика пропусков занятий без уважительных причин и т.д.
6	Организация и привлечение учащихся в участия профилактических акции.	В течение года	Педагог-психолог	Профилактика вредных привычек.
7	Посещение семей на дому.	По необходимости в течение года	Педагог-психолог Социальный педагог	Выявление жилищно-бытовых условий, состоящих на учете.
8	Организация встреч учащихся с сотрудниками КДНиЗП.	В течение года	Педагог-психолог Социальный педагог	Уменьшение уровня асоциального поведения, получение информации с целью профилактики правонарушений и преступлений.
9	Проведение профилактических бесед.	В течение года	Педагог-психолог	Профилактика правонарушений, коррекция поведения.

2. Работа с родителями				
10	Выступление на общешкольных и классных родительских собраниях.	В течение года	Педагог-психолог	
11	Ведение документации и учета семей СОП.	В течение года	Педагог-психолог	Индивидуальный план работы с семьей, индивидуальная карта работы с семьей.
12	Оказание психолого-педагогической помощи родителям в воспитании детей.	В течение года по запросу	Педагог-психолог	Информирование родителей по вопросам воспитания детей в семье.
13	Организация встреч инспектора КДН, ПДН с родителями учащихся.	В течение года	Педагог-психолог Социальный педагог	Информирование родителей о последствиях невыполнения родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей.
14	Посещения на дому учащихся по причине отсутствия ребенка в школе.	По запросу	Педагог-психолог Социальный педагог Классный руководитель	Профилактика пропусков занятий по неуважительной причине.
3. Межведомственное взаимодействие				
16	Сверка списков обучающихся и семей, состоящих на разных формах учёта.	В течение года	Педагог-психолог Социальный педагог	
17	Работа по запросам администрации, КДН, ПДН.	В течение года	Педагог-психолог	
18	Отчетность по работе с семьями СОП.	В течение года	Педагог-психолог	Отчеты, карты индивидуальной работы, социальный паспорт семьи, характеристики на детей, родителей, результаты диагностики.
19	Участие в межведомственных профилактических акциях, мероприятиях.	В течение года	Педагог-психолог	Занятость во в неуточное время, профилактика вредных привычек.

Составила: педагог-психолог

Дуплина Ю.И.

