

**Анализ работы школьной службы примирения
МОУ АСОШ № 2
за 2022-2023 учебный год**

Школьная служба примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с планом работы. Согласно данному плану основной целью работы школьной службы медиации является формирование благополучного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при трудных жизненных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

В состав школьной службы медиации в данном учебном году входило 9 человек – это учащиеся 8-11 классов и 3 педагога. В течение периода работы ШСМ поступало одно обращение по поводу конфликтной ситуации. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2022-2023
Общее количество рассмотренных случаев	7
Из них:	
Ребенок-ребенок	6
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	1
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	4
Из них: рассмотрено службой медиации	4
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все учащиеся и педагогические работники школы знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. Были проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ. Прошло информационно-методическое совещание с классными руководителями о деятельности школьной службы медиации с целью распространения данной информации на родительских собраниях, через классные родительские группы. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В 2022-2023 учебном году велась работа по пополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации.

В течение второго полугодия 2022-2023 учебного года, с целью овладения умениями и приобретения первоначальных навыков разрешения споров и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации, велась дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодёжи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов. Учащиеся узнали о природе конфликтов и способах разрешения конфликтных ситуаций, что такое медиация, её принципы, восстановительный подход, овладели основными инструментами медиации и навыками построения конструктивного диалога со сверстниками.

Использовались следующие формы работы:

- Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Будь справедлив в словах и поступках».
- Родительские собрания: «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Нравственные аспекты здоровой семьи»
- Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»
- Анкетирование среди учащихся:
 1. Выявление случаев жестокого обращения.
 2. Самочувствие учащихся в коллективе.
 3. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

По результатам работы определены цели и задачи на 2023-2024 учебный год:

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и
- криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса
- цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратор ШСП

Т.А. Пархалёва