

**Анализ работы
школьной службы примирения
МОУ АСОШ № 2
за 2019-2020 учебный год**

В 2019 – 2020 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с целями и задачами.

Основная цель службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Основные задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Информация о школьной службе примирения была расположена на школьном сайте «Служба примирения школы».

Для решения поставленных целей и задач в 2019-2020 учебном году была проведена следующая работа:

- Создание группы поддержки школьной службы медиации (примирения).
- Был создан стенд «Школьная служба медиации (примирения)», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения).
- Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.
- Составлены памятки «Зачем нужна школьная служба медиации (примирения)», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний.
- Классными руководителями были проведены классные часы «Как научиться дружить?», «Первый раз в пятый класс», «Класс без конфликтов», «Конструктивно е разрешение конфликтов», «Позитивное и

негативное» (интерактивная беседа), «Учимся строить отношения» (ролевая игра)

- «Урок толерантности» - старшие классы
- Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (обучающиеся 8-9 классы)
- Организация и проведение семинара «Работа школьной службы медиации»

В процессе работы ШСП в 2019-2020 учебном году было отработано 6 восстановительных программ (5 медиаций, 1 круг сообщества). Общее число участников программ (кроме медиаторов): 36 человек.

Обращение в школьную службу примирения (медиации)				
от администрации школы	от учителей	личное обращение	свидетели ситуации	родители
0	3	2	1	0

Если в начале учебного года большее количество обращений по поводу конфликтов между детьми поступало от педагогов, то во второй половине учебного года чаще в службу примирения обращались сами конфликтующие стороны - дети.

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	6
Из них конфликты между:	
обучающимися	4
обучающимися и родителями	0
обучающимися и педагогами	2
родителями	0
родителями и педагогами	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	6
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешение конфликта отложено на определенный срок	0
Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, столкновение сторон, компромисс. Наблюдение, сопровождение, консультирование, вовлечение в профилактические мероприятия, организация совместных дел.

Второй год в деятельности Службы примирения использовалась такая форма работы, как, «Круги сообщества». Это работа с большим коллективом уч-ся. По просьбе классного руководителя Ивановой М.А. с ребятами 6Б класса были проведены три встречи в Круге сообщества с целью улучшения психологического климата в классе между ребятами. По мнению ее и других педагогов, работающих в классе, ситуация в классе стала заметно лучше: ребята стали меньше оскорблять друг друга, улучшилась дисциплина на уроках и переменах.

Анализируя проведенную за 2019-2020 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям. В следующем учебном году необходимо продолжить данную работу. **Цели и задачи на 2020-2021 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
2. Обучить резерв подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения;
3. Организовать мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

Куратор ШСП:

Пархалёва Т.А.