

**Анализ работа  
школьной службы примирения МОУ АСОШ № 2  
За 2016-2017 учебный год.**

Школьная служба примирения МОУ АСОШ № 2 «Мир в ваших руках!» создана в мае 2014 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. На сегодняшний день она состоит из пять взрослых (педагог-психолог, социальный педагог, педагог-организатор) и шесть школьников – медиаторов (учащихся 9-11 классов), от родительской общественности – два человека.

В 2016 - 2017 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы на этот учебный год.

**Цель:** осуществление в штатном режиме деятельности ШСП, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений на основе принципов восстановительной медиации.

**Задачи:**

1. Обучение членов ШСП реализации восстановительной медиации;
2. Информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности ШСП;
3. Проведение примирительных программ для участников конфликтов и криминальных ситуаций; формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения; выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений;
4. Разработка «Программы по профилактике конфликтов в школьной среде»
5. Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.
6. Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

Медиаторами нашей школы был создан стенд «Школьная служба примирения», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. Так же медиаторами был изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете 204. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!».

На 2016-2017 учебный год запланированы и проведены следующие мероприятия:

п/п	Мероприятия	Сроки проведения
1	<u>Организационно – методическая работа:</u> Решение организационных вопросов деятельности службы:	сентябрь- октябрь 2016 г.;

	корректировка плана работы, определение режима работы	
2	Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности ШСП	сентябрь
3	Формирование состава школьной службы примирения	сентябрь
4	Информирование учащихся школы о работе ШСП	в течение года
5	Информирование родителей первоклассников о работе ШСП	В течение года (родительские собрания)
6	Проведение рабочих заседаний состава ШСП	Ежемесячно с октября
7	Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам <b>медиаторов (обучающиеся 8-11 классы)</b>	Октябрь -декабрь
8	Размещение информации о ШСП на сайте школы	Сентябрь - май
9	Обновление информации на стенде о ШСП, информационная кампания о работе ШСП	Сентябрь - май
10	Участие в проведении классных часов в начальной школе «Как научиться дружить?» - начальная школа «Урок толерантности» - старшие классы	ноябрь
11	Разработка «Программы по профилактике конфликтов в школьной среде»	В течение года
12	Создание буклета о ШСП и его распространение	декабрь
13	Проведение обучающих семинаров для участников ШСП Формирование «групп равных» и обучение методу школьной медиации по двум возрастным группам: 5-8 классы, 9-11 классы	В течение года
14	Консультации со специалистами других служб примирения	По мере необходимости
15	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП	В течение учебного года
16	Проведение восстановительных программ	в течение учебного года по запросам;
17	Проведение рабочих заседаний состава ШСП	В течение учебного года (раз в месяц)
18	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По плану ИПК образования
19	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	в течение учебного года
20	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» и работа ШСП	В течении уч. года
21	Мониторинг деятельности ШСП за 2016-2017 учебный год	май
22	Отчет о деятельности ШСП за 2016-2017 учебный год	июнь

За период с сентября 2016 года по май 2017 года проведено 5 восстановительных программ, завершившиеся примирением сторон. Повторных правонарушений участниками программ примирения нет. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов.

Спорные вопросы были решены положительно.

Количество поступивших случаев				Количество завершённых программ				Количество случаев, рассмотренных с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП)	Общее количество участников программ		
Зарегистрировано в образовательном	Зарегистрировано в КДНиЗП	Зарегистрировано в ПДН (милиции)	ВСЕГО	Медиация	Школьная конференция	Круги сообщества	ВСЕГО		взрослых	подростков	ВСЕГО
5	0	0	5	5	0	0	5	0	4	8	12

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. За период с сентября 2016 года по май 2017 года на рассмотрение службы примирения поступили различные ситуации. Например: конфликт между двумя учениками 2-в класса; конфликт между девочкой (1-а класса) и мальчиком (2-в класса); конфликт в группе продлённого дня между учениками 5-а класса; конфликт между учеником 7-а класса и техслужащей школы, конфликт между учениками 9-11 классов. В основном, разбираются конфликты между детьми.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ.

После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы:

**Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

**Родительские собрания:** «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков», « Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

**Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы.

Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

**ШСМ организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

**ШСМ** проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

**ШСМ** взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

#### **Выводы:**

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба примирения.
- Учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе.
- У ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать, умение заполнять документацию.

**Перспективы работы на 2017-2018 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности ШСП.
- Обучить коллективы детей приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
- Транслировать опыт работы через стенд ШСП, газету, сайт школы

08.06.2016г.

Руководитель ШСП: Т.И. Никитина.