

**Анализ работы
Школьной Службы Примирения
МОУ АСОШ № 2
за 2017-2018 учебный год**

В 2017 - 2018 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с целями и задачами.

Цель: осуществление в штатном режиме деятельности ШСП, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений на основе принципов восстановительной медиации.

Задачи:

1. Обучение членов ШСП реализации восстановительной медиации;
2. Информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности ШСП;
3. Проведение примирительных программ для участников конфликтов и криминальных ситуаций; формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения; выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений;
4. Разработка «Программы по профилактике конфликтов в школьной среде»
5. Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.

Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

Для решения поставленных целей и задач в 2017-2018 учебном году была проведена следующая работа:

- Создание группы поддержки школьной службы медиации (примирения).
- Был создан стенд «Школьная служба медиации (примирения)», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения).
- ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГОВ, ОПРОСОВ с обучающимися, находящимися на учете – педагог-психолог школы.
- Составлены памятки «Зачем нужна школьная служба медиации (примирения)», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний.
- Классными руководителями были проведены классные часы «Школьная медиация – альтернативный способ выхода из конфликта»;
- В ноябре года 2017 медиаторы (8 человек) прошли обучение навыкам проведения программ примирения с педагогом – психологом школы. Это стало огромным стимулом для стремления к самовыражению через дальнейшее участие в работе службы.
- В 2017-2018 учебном году для развития компетентности участников ШСП куратор каждую четверть проводила занятия, направленные на развитие коммуникативных и рефлексивных навыков у учащихся, необходимых для работы медиатора.
- Команда медиаторов проводила классные часы на темы: «Учимся общаться», «Что такое конфликт» и др.
- За каждым медиатором закреплен класс, в котором он отслеживал конфликтные ситуации, разрешая их, используя восстановительные

- технологии. Так же информация о конфликтных случаях поступала в ШСП от классных руководителей, администрации школы, личными обращениями учащихся и их родителей.

В процессе работы ШСП в 2017-2018 учебном году было отработано 12 восстановительных программ (11 медиаций, 1 круг сообщества). Общее число участников программ (кроме медиаторов): 48 человек.

Обращение в школьную службу примирения (медиации)				
от администрации школы	от учителей	личное обращение	свидетели ситуации	родители
0	2	4	6	0

Если в начале учебного года большее количество обращений по поводу конфликтов между детьми поступало от педагогов, то во второй половине учебного года чаще в службу примирения обращались сами конфликтующие стороны - дети.

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	12
Из них конфликты между:	
обучающимися	12
обучающимися и родителями	0
обучающимися и педагогами	0
родителями	0
родителями и педагогами	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	2
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	10
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешение конфликта отложено на определенный срок	0
Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, столкновение сторон, компромисс. Наблюдение, сопровождение, консультирование, вовлечение в профилактические мероприятия, организация совместных дел.

Анализируя проведенную за 2017-2018 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям. В следующем учебном году необходимо продолжить работу по просвещению участников образовательного процесса о работе ШСП.

Куратор ШСП: Пархалёва Т.А.